*REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES - UBER.*

**Requerimientos funcionales de la aplicación Uber**

**Para los usuarios pasajeros:**

* **Registro y gestión de cuentas:**
  + **RF1:** Posibilidad de crear una cuenta con información personal básica como (nombre, correo electrónico, teléfono).
  + **RF2:** Vincular un método de pago (tarjeta de crédito o débito o efectivo).
  + **RF3:** Editar o eliminar la información de la cuenta.
* **Solicitud de viajes:**
  + **RF4:** Ingresar la ubicación de destino y elegir el tipo de viaje.
  + **RF5:** Visualizar la disponibilidad de conductores en tiempo real y el tiempo estimado de llegada del conductor
  + **RF6:** Confirmar la solicitud de viaje y recibir notificaciones sobre el estado del mismo.
* **Seguimiento del viaje:**
  + **RF7:** Visualizar en tiempo real la ubicación del conductor y la ruta del viaje.
  + **RF8:** Contactar al conductor a través de la aplicación.
  + **RF9:** Calificar al conductor y el viaje al finalizar el mismo.
* **Historial de viajes:**
  + **RF10:** Acceder a un historial de viajes realizados, incluyendo el costo, la ruta y la calificación del conductor.
* **Métodos de pago:**
  + **RF11:** Agregar, editar o eliminar métodos de pago.
  + Ver el historial de pagos.
* **Soporte:**
  + **RF12:** Acceder a una sección de ayuda con preguntas frecuentes y canales de contacto para soporte técnico.

**Para conductores:**

* **Registro y gestión de cuentas:**
  + **RF13:** Crear una cuenta con información personal básica (nombre, correo electrónico, teléfono).
  + **RF14:** Vincular un vehículo y la documentación requerida como: (licencia de conducir, documentación del vehículo)
  + **RF15:** Editar o eliminar la información de la cuenta.
* **Recepción de solicitudes de viaje:**
  + **RF16:** Recibir notificaciones sobre solicitudes de viaje en el área.
  + **RF17:** Aceptar o rechazar solicitudes de viaje.
* **Navegación y seguimiento del viaje:**
  + **RF18:** Utilizar un sistema de navegación GPS para llegar al punto de partida del viaje.
  + **RF19:** Visualizar en tiempo real la ubicación del pasajero y la ruta del viaje.
  + **RF20:** Contactar al pasajero a través de la aplicación.
* **Finalización del viaje y cobro:**
  + **RF21:** Finalizar el viaje y cobrar la tarifa al pasajero.
* **Historial de viajes:**
  + **RF22:** Acceder a un historial de viajes realizados, incluyendo la ubicación del pasajero, la tarifa y la calificación del mismo.
* **Ganancias:**
  + **RF23:** Visualizar las ganancias totales y por viaje.
* **Soporte:**
  + **RF24:** Acceder a una sección de ayuda con preguntas frecuentes y canales de contacto para soporte técnico.
* **Entrenamiento:**

**-** **RF25:** El conductor tendrá videos de inducción y exámenes de conocimiento.

**Requerimientos no funcionales de la aplicación Uber**

**Rendimiento:**

* La aplicación debe ser fluida y responder rápidamente a las acciones del usuario.
* Debe poder manejar un alto volumen de solicitudes de viaje simultáneas.
* Debe funcionar correctamente en todos los distintos dispositivos móviles.

**Seguridad:**

* La aplicación debe proteger los datos personales de los usuarios, tanto pasajeros como conductores.
* Debe utilizar protocolos de seguridad para proteger las transacciones financieras.
* Debe ser resistente a ataques cibernéticos.

**Proceso de verificación:**

* La aplicación debe tener un proceso de verificación en cuanto a los documentos proporcionados por los conductores para tener un sistema mas seguro.

**Disponibilidad:**

* La aplicación debe estar disponible las 24 / 7
* Debe ser capaz de funcionar incluso en áreas con conectividad a internet limitada.

**Usabilidad:**

* La aplicación debe ser fácil de usar e intuitiva.
* Debe tener una interfaz de usuario clara y atractiva.
* Debe estar disponible en varios idiomas.

**Escalabilidad:**

* La aplicación debe ser escalable para poder adaptarse a un mayor número de usuarios y conductores.
* Debe poder soportar la expansión a nuevas ciudades y países.

**Mantenimiento:**

* La aplicación debe ser fácil de mantener y actualizar.
* Debe tener un proceso de implementación de nuevas funciones eficiente.

**Confiabilidad:**

* La aplicación debe ser confiable y funcionar sin interrupciones.
* Debe tener un plan de recuperación de desastres en caso de fallas.

**Legalidad:**

* La aplicación debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en las áreas donde opera.

**Privacidad:**

* La aplicación debe proteger la privacidad de los datos de los usuarios, tanto pasajeros como conductores.
* Debe ser transparente en cuanto a cómo se recopilan, utilizan y comparten los datos de los usuarios.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 1** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | El sistema da posibilidad de crear una cuenta con información personal básica como (nombre, correo electrónico, teléfono). | | | | |
| Justificación | Los datos de registro son necesarios para que el administrador gestione el software | | | | |
| Origen (Interesado) | usuarios pasajeros | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * El sistema debe permitir al usuario completar el proceso de registro proporcionando nombre, correo electrónico y teléfono. * Validación de datos. * Confirmación de correo o teléfono. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 2** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Vincular un método de pago (tarjeta de crédito o débito o efectivo). | | | | |
| Justificación | Los usuarios pueden realizar pagos de manera conveniente sin tener que ingresar manualmente los detalles de pago cada vez. | | | | |
| Origen (Interesado) | usuarios pasajeros | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * Vinculación exitosa del método de pago. * Validación de datos. * Confirmación de vinculación. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 3** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Editar o eliminar la información de la cuenta | | | | |
| Justificación | Brindar a los usuarios el control sobre su propia información y mejorar su experiencia | | | | |
| Origen (Interesado) | usuarios pasajeros | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * Edición de la información * Validación de datos editados * Confirmación de eliminación de cuenta | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 4** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Ingresar la ubicación de destino y elegir el tipo de viaje. | | | | |
| Justificación | Proporcionar una experiencia personalizada y eficiente a los usuarios en una plataforma de transporte o servicio similar | | | | |
| Origen (Interesado) | usuarios pasajeros | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * Ubicación valida y reconocida por el sistema * Presentar opciones claras para elegir el tipo de viaje deseado por el usuario * Confirmación de elección | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 5** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Visualizar la disponibilidad de conductores en tiempo real y el tiempo estimado de llegada del conductor | | | | |
| Justificación | Mejorar la experiencia del usuario y garantizar un servicio eficiente en una plataforma de transporte o similar | | | | |
| Origen (Interesado) | usuarios pasajeros | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * Precisión de la información * Interfaz intuitiva * Pruebas funcionales | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 6** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Confirmar la solicitud de viaje y recibir notificaciones sobre el estado del mismo. | | | | |
| Justificación | Brindar una experiencia positiva, confiable y transparente a los usuarios al utilizar el servicio de transporte. | | | | |
| Origen (Interesado) | usuarios pasajeros | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * Confirmación exitosa * Notificaciones en tiempo real y su precisión * Experiencia de usuario | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 7** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Visualizar en tiempo real la ubicación del conductor y la ruta del viaje. | | | | |
| Justificación | Mejorar la experiencia del usuario y garantizar un servicio eficiente en una plataforma de transporte | | | | |
| Origen (Interesado) | usuarios pasajeros | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * Precisión de ubicación en tiempo real * Actualización continua * Experiencia de usuario | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 8** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Contactar al conductor a través de la aplicación | | | | |
| Justificación | La comunicación directa mejora la satisfacción del cliente y la eficiencia del servicio. | | | | |
| Origen (Interesado) | usuarios pasajeros | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * Funcionalidad del contacto * Tiempos de respuesta * Privacidad y seguridad * Experiencia de usuario | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 9** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Calificar al conductor y el viaje al finalizar el mismo. | | | | |
| Justificación | La calificación es una herramienta poderosa para la mejora continua y la satisfacción del cliente. | | | | |
| Origen (Interesado) | usuarios pasajeros | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * Interfaz de calificación * Sistema de calificación * Feedback del usuario * Impacto en el conductor | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 10** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Acceder a un historial de viajes realizados, incluyendo el costo, la ruta y la calificación del conductor. | | | | |
| Justificación | Es importante ya qué permite al usuario ver todos sus recorridos y también la posibilidad de calificar o informar sobre el uso de nuestros servicios para así poder mejorar en base a estos. | | | | |
| Origen (Interesado) | usuarios pasajeros | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * Interfaz de calificación * Historial de costos * Sistema de retroalimentación | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 11** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Agregar, editar o eliminar métodos de pago | | | | |
| Justificación | Brindar a los usuarios mayor flexibilidad, control y seguridad al administrar sus métodos de pago dentro de la aplicación | | | | |
| Origen (Interesado) | usuarios pasajeros | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * **Pruebas de usabilidad** * **Pruebas de seguridad** | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 12** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Acceder a una sección de ayuda con preguntas frecuentes y canales de contacto para soporte técnico. | | | | |
| Justificación | Brindar a los usuarios acceso a una sección de ayuda completa y fácilmente accesible que contenga preguntas frecuentes y canales de contacto para soporte técnico. | | | | |
| Origen (Interesado) | usuarios pasajeros | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * **Canales de contacto** * **Opciones de autoservicio** * **Acceso a la sección de ayuda** | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 13** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Crear una cuenta con información personal básica (nombre, correo electrónico, teléfono). | | | | |
| Justificación | Brindar a los usuarios la posibilidad de crear una cuenta con información personal básica (nombre, correo electrónico, teléfono) para acceder a una experiencia personalizada, funciones adicionales y beneficios exclusivos. | | | | |
| Origen (Interesado) | Usuarios conductores | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * **Formulario de registro** * **Validación de entrada** * **Pruebas de seguridad** | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 14** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Vincular un vehículo y la documentación requerida como: (licencia de conducir, documentación del vehículo) | | | | |
| Justificación | Brindar a los usuarios la posibilidad de vincular un vehículo a su cuenta en y presentar la documentación requerida (licencia de conducir, documentación del vehículo) para acceder a funciones y beneficios específicos, como**:** **Acceder a seguros y asistencia, Cumplir con requisitos legales,** **Realizar entregas** | | | | |
| Origen (Interesado) | usuarios conductores | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * **Formulario de vinculación** * **Pruebas de verificación de documentos** * **Pruebas de accesibilidad** * **Pruebas de seguridad** | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 15** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Editar o eliminar la información de la cuenta | | | | |
| Justificación | Brindar a los usuarios la posibilidad de editar o eliminar la información de su cuenta en para **Mantener la precisión de la información,** **Controlar la privacidad,** **Mejorar la experiencia del usuario,** **Cumplir con las regulaciones** | | | | |
| Origen (Interesado) | Usuarios conductores | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * **Edición de información** * **Pruebas de eliminación de cuenta** * **Eliminación de cuenta** | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 16** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Recibir notificaciones sobre solicitudes de viaje en el área | | | | |
| Justificación | Brindar a los conductores la posibilidad de recibir notificaciones sobre solicitudes de viaje en su área para **Aumentar las oportunidades de ingresos, Optimizar el tiempo y la eficiencia, Mejorar la experiencia del usuario** | | | | |
| Origen (Interesado) | Usuarios conductores | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * **Sistema de sincronización** | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 17** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Aceptar o rechazar solicitudes de viaje. | | | | |
| Justificación | "Aceptar o rechazar solicitudes de viaje" es fundamental para el correcto funcionamiento de una plataforma de transporte por las siguientes razones: Autonomía y control sobre su trabajo, Optimización de rutas y tiempos, Seguridad y bienestar | | | | |
| Origen (Interesado) | Usuarios conductores | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * **Sistema de seguridad** | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 18** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Utilizar un sistema de navegación GPS para llegar al punto de partida del viaje | | | | |
| Justificación | El GPS potencia la eficiencia y rentabilidad de los conductores de Uber al optimizar rutas, reducir tiempos de conducción, disminuir el estrés por perderse, brindar información actualizada sobre el tráfico y las condiciones del camino, y aumentar la puntualidad y confiabilidad, lo que se traduce en mayores ingresos y una mejor experiencia de conducción. | | | | |
| Origen (Interesado) | Usuarios conductores | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * **Sincronización** * accesibilidad | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 19** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Visualizar en tiempo real la ubicación del pasajero y la ruta del viaje | | | | |
| Justificación | La visualización en tiempo real de la ubicación del pasajero y la ruta del viaje en la aplicación de Uber ofrece a los conductores una experiencia más fluida y eficiente, al reducir las interrupciones, mejorar la experiencia del cliente y facilitar la planificación de la ruta. | | | | |
| Origen (Interesado) | Usuarios conductores | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * **Sincronización** * Proceso efectivo y veras * Ahorro de tiempo | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
|  | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 20** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Contactar al pasajero a través de la aplicación | | | | |
| Justificación | La posibilidad de contactar al pasajero a través de la aplicación de Uber ofrece a los conductores una experiencia más fluida y eficiente, al facilitar la resolución de dudas, el manejo de situaciones imprevistas y la mejora de la experiencia del cliente. | | | | |
| Origen (Interesado) | Usuarios conductores | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * **Sistema de comunicación efectivo** * **Fluidez** * **Ahorro de tiempo** | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
|  | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 21** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Finalizar el viaje y cobrar la tarifa al pasajero | | | | |
| Justificación | Debe ser crucial connotar esto en la aplicación para que no haya confusiones en el precio del servicio dado, además de que es efectivo y conciso | | | | |
| Origen (Interesado) | Usuarios conductores | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * **Seguro** * **Claridad en el pago** | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
|  | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 22** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Acceder a un historial de viajes realizados, incluyendo la ubicación del pasajero, la tarifa y la calificación del mismo. | | | | |
| Justificación | Acceder a un historial detallado de viajes ofrece a los conductores información valiosa para mejorar su desempeño, optimizar su servicio, maximizar sus ganancias y cumplir con sus obligaciones fiscales. | | | | |
| Origen (Interesado) | Usuarios conductores | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * Monitoreo y seguimiento * Retroalimentación y mejora continua * Cumplimiento de normas * Precisión y eficiencia de la aplicación | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
|  | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 23** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Visualizar las ganancias totales y por viaje. | | | | |
| Justificación | La visualización de ganancias totales y por viaje en Uber ofrece a los conductores transparencia, control financiero, motivación, identificación de oportunidades, toma de decisiones informadas, planificación financiera y cumplimiento de obligaciones fiscales, permitiéndoles mejorar su control financiero, aumentar sus ganancias, optimizar su trabajo y tomar decisiones estratégicas que beneficien su negocio. | | | | |
| Origen (Interesado) | Usuarios conductores | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * Validación de cálculos * Reconciliación de pagos * Historial de ganancias * Protección de datos confidenciales | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
|  | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 24** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | Acceder a una sección de ayuda con preguntas frecuentes y canales de contacto para soporte técnico | | | | |
| Justificación | Una sección de ayuda completa con preguntas frecuentes, canales de contacto para soporte técnico y recursos adicionales ofrece a los conductores acceso a información y asistencia cruciales, permitiéndoles resolver problemas de manera autónoma, obtener ayuda personalizada cuando la necesitan y mantenerse actualizados sobre las últimas novedades de la plataforma, lo que contribuye a una experiencia de conducción más fluida, eficiente y satisfactoria. | | | | |
| Origen (Interesado) | Usuarios conductores | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * Cobertura de temas relevantes * Precisión y actualización de la información * Claridad y facilidad de comprensión * Diseño intuitivo y navegación sencilla * Resolución de problemas de manera integral * Recopilación de retroalimentación | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | |
|  | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF 25** | **Necesidad relacionada** | **1.1 / 1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | El conductor tendrá videos de inducción y exámenes de conocimiento | | | | |
| Justificación | a implementación de videos de inducción y exámenes de conocimiento para conductores en Uber representa un paso crucial para fortalecer la comunidad de conductores de la plataforma. Al proporcionarles a los conductores una base sólida de conocimiento sobre las normas, políticas y prácticas de seguridad de Uber, se promueve un entorno de conducción más responsable y profesional. | | | | |
| Origen (Interesado) | Usuarios conductores | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | * Claridad y comprensión * Relevancia del contenido * Reducción de incidentes * Mejora en las habilidades de servicio al cliente * Evaluación periódica del impacto | | | | |